

Onplanbare nachtzorg ZVW

Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar.
Iedere dag tussen 23.00 - 07.00 uur.

1

Clïënt belt

De cliënt wijkverpleging (ZVW) belt tussen 23.00 - 07.00 uur naar eigen zorgorganisatie i.v.m. met een onplanbare en acute zorgvraag.

2

Telefonische triage

De telefoon is doorgeschakeld naar FCC (meldkamer voor Spoedzorg Haaglanden). Een verpleegkundige voert triage uit.

3

Spoedzorg gaat naar cliënt

De verpleegkundige op de meldkamer verstrekt de gegevens uit de telefonische triage. De verpleegkundige leest zich in en gaat naar de cliënt toe.

4

Spoedzorg verleent zorg

De verpleegkundige verleent onplanbare zorg bij cliënt.

5

Spoedzorg rapporteert

De verpleegkundige rapporteert in het dossier van de cliënt.

6

Spoedzorg factureert

Spoedzorg Haaglanden stuurt een factuur aan de zorgorganisatie voor de directe zorg aan de cliënt. De zorgorganisatie kan deze declareren bij de zorgverzekeraar.